



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้ยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นกรอบในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยในมาตรา ๖๕ กำหนดว่า รัฐถึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศ รวมทั้งในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๓/๑ กำหนดว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล การปฏิบัติงาน และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนและการปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว ได้ยึดหลักธรรมาภิบาลการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการดำเนินงาน ตามแนวนโยบายของผู้บริหาร เน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้และเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จึงได้กำหนดมาตรการ กลไกในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว ดังนี้

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว เป็นหน่วยราชการที่บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจและความเหมาะสม ดังนี้

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว จะนำเสนอข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัยเกี่ยวกับภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว ให้ประชาชนรับทราบและเข้าถึงได้

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย

๑.๓ การมีส่วนร่วมในการมีบทบาท

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าน้าว เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสำเร็จและเป้าหมายที่ชัดเจน

๑.๔ การมีส่วนร่วม...

๑.๔ การมีส่วนร่วมโดยความร่วมมือ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรม

๒. องค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว ได้กำหนดกรอบ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ การทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว เพื่อทบทวนและจัดทำยุทธศาสตร์ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อให้การแปลงยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านาวไปสู่การปฏิบัติงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการได้

๒.๒ การกำหนดแนวทางกระบวนการในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม (ตามภารกิจที่วิเคราะห์ข้อ ๒.๑) โดยระบุช่องทางการมีส่วนร่วม แนวทางปฏิบัติหรือกระบวนการที่ใช้ในการดำเนินงาน

๒.๓ จัดให้มีผู้แทนหรือแต่งตั้งกรรมการผู้ทำงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการ ในการดำเนินงาน (ตามภารกิจที่วิเคราะห์ข้อ ๒.๑)

๒.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใสยิ่งขึ้น

๒.๕ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว

๒.๖ ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วมตามภารกิจ แผนการดำเนินงานผลการสำรวจข้อ ๒.๕ พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินงานการรวมเพื่อนำข้อมูลไปพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านาวต่อไป

นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว ได้กำหนดกรอบแนวทางในการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงาน โดยการแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และร่วมเสนอความคิดเห็นเพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว รายละเอียด ดังนี้

๑. การดำเนินการให้ภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว โดยวิธีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว ในการจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดทำโครงการ การประชุมประชาคมทั้งระดับหมู่บ้านและระดับตำบล การจัดงานประเพณี การดำเนินงานโครงการวันสำคัญต่าง ๆ และการให้ประชาชนเข้ามาแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทาง www.tanaolocal.org และเฟสบุ๊คขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท่านาว www.facebook.com/tambontanao

๒. วิธีการ ขั้นตอนในการให้ภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยวิธีการลงทะเบียนเพื่อความถูกต้องในการตรวจสอบข้อมูล

๓. เข้าร่วมประเมินผลงานโดยวิธีการตอบแบบสอบถามหรือแบบประเมินในโครงการต่าง ๆ

๔. เข้าร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว โดยการแต่งตั้งภาคประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประเมิน

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว จะเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายชูทัศน์ นุเกต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่านาว